

**“Acceso a la justicia
para mujeres en situación de violencia.
Estudio comparativo de las
Comisarías de la Mujer en América Latina”**

Foro Regional:

**Propuestas para mejorar la políticas
públicas y otras respuestas concretas del
Estado y Sociedad Civil:**

Presentación de los resultados

**CEPLAES – Quito, Ecuador
20-21 de octubre 2009**

Contexto

- Estado de Derecho
- Reconocimiento de avances y compromisos a nivel institucional y personal.... insuficientes
- Necesidad de internalizar las perspectivas de DDHH, género e interseccionalidad.
- Valoración del impacto de las CM

Propuestas

Para los gobiernos:

- Instrumentos internacionales reflejados en leyes y políticas nacionales.
- Asignación de recursos suficientes desde el presupuesto nacional.
- Creación y fortalecimiento de instancias estatales especializadas.
- Comisiones intersectoriales nacionales efectivas con amplia participación de instancias estatales y de la sociedad civil.

Para las Comisarías de la Mujer y otras instancias judiciales:

- Creación y/o fortalecimiento de una instancia nacional de alto nivel.
- Coordinación estrecha entre las CM y otras divisiones policiales para un mejor cumplimiento de sus obligaciones.
- Recursos humanos calificados y presupuestos adecuados.

Para las Comisarías de la Mujer:

- Formación especializada (perspectiva de los derechos humanos., género, interculturalidad y empoderamiento).
- Personal especializado dedicada/o a la orientación sobre derechos, procedimientos y otros servicios en la comunidad.
- Protocolos de atención que incorporan orientación para las mujeres

Para las Comisarías de la Mujer:

- Mecanismos para que las denunciantes no tengan que enfrentarse con sus agresores.
- Privacidad y confidencialidad de los servicios.
- Registro de casos y soporte estadístico informático articulado.
- Gratuidad de los servicios.

Para las Comisarías de la Mujer:

- Servicios integrales:
 - Asesoría y representación legal
 - Atención psicosocial
 - Servicios de salud
 - Acompañamiento y Seguimiento
 - Protección y albergues
 - Apoyo socio-económico
- Técnicas de auto-cuidado individuales y grupales (síndrome de agotamiento).

Para las Comisarías de la Mujer:

- Medidas y procedimientos para la efectiva protección.
- Mecanismos efectivos para valorar la violencia psicológica.
- Mecanismos efectivos de investigación y sanción para policías que han ejercido violencia (personal, institucional).
- Realización de auditorías de género: sistema de evaluación, veedurías y monitoreo anual.

Para las instancias intersectoriales:

- Programas de prevención y sensibilización.
- Fortalecimiento de las instancias y de sus miembros.
- Sistema único y sencillo de referencia y contrarreferencia.
- Diseño y funcionamiento sostenible de sistemas de información únicos.
- Recursos suficientes y apropiados.

Para las instancias intersectoriales:

- Realización de estudios e investigaciones.
- Representación en instancias de alto nivel a nivel local, regional y nacional.
- Impulso y fortalecimiento de redes de defensoras populares locales.
- Sistemas de trabajo y monitoreo intersectoriales.
- Estrategias con medios de comunicación.

Para la sociedad civil:

- Estudios y consultas para formular propuestas de reformas legales, políticas públicas, protocolos de atención, metodologías de trabajo, etc.
- Desarrollar y divulgar informes sombras.
- Vigilancia ciudadana.